Уведомление

Настоящим подтверждаю, в соответствии с п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, до заключения договора о предоставлении мне платных медицинских услуг, уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной мелицинской услуги повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на моем состоянии здоровья, а также

- 1.1. От лица «Исполнителя», врач-стоматолог, действуя по выбору «Потребителя» и с его информированного добровольного согласия, обязуется оказать «Потребителю» медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а «Потребитель» обязуется оплатить данные услуги.
- 1.2. Перечень, наименование, количество, цена, стоимость и срок оказания медицинских услуг, предоставляемых «Потребителю», соответствует Прейскуранту «Исполнителя», действующему на момент заключения Договора и является неотъемлемой частью Договора (Приложение №1 к Договору).
- 1.3. После оказания медицинской услуги составляется «Акт выполненных работ №__», который подписывается «Исполнителем» и «Потребителем» (Приложение №3).
- 1.4. Ответственный представитель «Исполнителя» для решения общих вопросов и обеспечения контроля за выполнением условий Договора заместитель главного врача по медицинской части Якупов Билал Равилович.

2. Условия и порядок оказания медицинских услуг.

- 2.1. «Исполнитель» оказывает услуги по настоящему Договору в своих структурных подразделениях, по адресам: г.Уфа, ул.Машиностроителей,13, тел.8 (347) 263-52-57 (регистратура), либо г. Уфа, ул.Кольцевая, 180, тел. 8 (347) 263-54-35 (регистратура), согласно режиму работы «Исполнителя» и графику работы медицинских работников.
- 2.2. Медицинские услуги оказываются «Исполнителем» в день обращения «Потребителя» или в назначенный день, либо поэтапно, но не ранее внесения оплаты, предусмотренной п.4.2 настоящего Договора и завершаются в срок, согласованный Сторонами в плане лечения, с учетом клинических рекомендаций, а также в зависимости от состояния здоровья «Потребителя» в момент оказания услуги.
- 2.3. «Исполнитель» приступает к оказанию услуг после подписания настоящего Договора Сторонами, информированного добровольного согласия на оказание медицинских услуг, оплаты «Потребителем» цены услуг в предусмотренном Договором порядке.
- 2.4. «Исполнитель» оказывает медицинские услуги в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций и плана лечения, составленного врачом-стоматологом, оказывающим медицинские услуги.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности «Исполнителя»:

- 3.1.1. Оказывать «Потребителю» платные медицинские услуги в объеме и в сроки, предусмотренные планом лечения, согласованные Сторонами, в соответствии с профессиональной квалификацией и критериями качества медицинской помощи.
- 3.1.2. По требованию «Потребителя» предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие свеления:
- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское
- 3.1.3. Предоставить «Потребителю» по его требованию:
- копии медицинских документов (выписка из медицинских документов), отражающих состояние здоровья «Потребителя» после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему, справку об оплате медицинских услуг по установленной форме. Запрашиваемые документы предоставляются в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления «Потребителя» о предоставлении указанных документов.
- 3.1.4. Осуществить осмотр «Потребителя» и согласовать план лечения, развитие возможных осложнений, отразить в Информированном добровольном согласии и медицинской карте «Потребителя».
- 3.1.5. Предоставить «Потребителю» гарантийный срок на оказанные медицинские услуги в соответствии с Законом «О Защите прав потребителей».
- 3.1.6. Поставить в известность «Потребителя» о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении. Изменение плана лечения отражать в медицинской карте «Потребителя».
- 3.1.7. Предоставлять платные медицинские услуги только при наличии информированного добровольного согласия «Потребителя», данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение 2).

- 3.1.8. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
- 3.1.9. Немедленно извещать «Потребителя» о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется Дополнительным соглашением.
- 3.1.10. Соблюдать врачебную тайну, конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах, в порядке, установленном действующим законодательством.

3.2. Права «Исполнителя»:

- 3.2.1. Самостоятельно определять характер, объем, последовательность обследования, профилактики и лечения.
- 3.2.2. Назначать врача соответствующей специализации для проведения лечения, в соответствии с медицинскими показаниями. В случае непредвиденного отсутствия врача, который должен осуществлять прием в назначенный день, «Исполнитель» вправе, с согласия «Потребителя», назначить другого врача для проведения лечения.
- 3.2.3. Получать от «Потребителя» любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.2.4. Требовать от «Потребителя» бережного отношения к имуществу «Исполнителя» и соблюдения им Правил внутреннего распорядка «Исполнителя».
- 3.2.5. Требовать своевременной оплаты услуг, оказанных «Потребителю» по настоящему Договору.
- 3.2.6. Отказаться от проведения лечения, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия.
- 3.2.7. Приостановить оказание медицинских услуг в случае выявления у «Потребителя» острой психиатрической, фтизиатрической, инфекционной патологии, состояния алкогольного или наркотического опьянения, отказа «Потребителя» от проведения медицинских процедур, невыполнения им назначений и рекомендаций врача, несоблюдения лечебного режима.
- 3.2.8. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания услуг, в том числе предусмотренных Договором.
- 3.2.9. По желанию «Потребителя» привлекать другие медицинские организации, медицинские лаборатории для оказания услуг по дополнительным обследованиям.

3.3. Обязанности «Потребителя»:

- 3.3.1. До подписания настоящего Договора, ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением условий настоящего Договора.
- 3.3.2. Неукоснительно и своевременно выполнять медицинские предписания, назначения и рекомендации лечащего врача в процессе обследования и лечения, соблюдать правила внутреннего распорядка «Исполнителя».
- 3.3.3. Явиться на прием в установленное время. В случае отсутствия такой возможности известить «Исполнителя» по телефону: 8 (347) 263-54-35 (регистратура терапевтического отделения, г.Уфа, ул. Кольцевая, д.180), либо 8 (347) 263-52-57 (регистратура ортопедического отделения, г.Уфа, ул. Машиностроителей, д.13). Выполнять назначения и рекомендации врача, соблюдать лечебный режим, своевременно сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья, связанных с получаемой медицинской услугой.
- 3.3.4. Сообщить врачу о перенесенных или имеющихся заболеваниях (аллергии, гепатит, СПИД, астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, венерические заболевания, туберкулез и другие хронические заболевания, переливания крови, инъекции за последние 2 года), о контакте с инфекционными больными. В случае не полного информирования о состоянии здоровья, «Исполнитель» освобождается от ответственности, а «Потребитель» несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 3.3.5. Ознакомиться с расценками Прейскуранта на оказываемые медицинские услуги.
- 3.3.6. Своевременно производить оплату медицинских услуг в размере и порядке установленном настоящим Договором.
- 3.3.7. В период гарантийного срока за недостатки, возникшие в оказанной услуге, по вине «Исполнителя», обращаться к «Исполнителю» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Права «Потребителя»:

- 3.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья, состоянии зубочелюстной системы, объеме лечения, стоимости и результатах предоставленных медицинских услуг.
- 3.4.2. В любое время отказаться от лечения, расторгнув Договор, при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных «Исполнителем» расходов.
- 3.4.3. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- 3.4.4. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, стоматологическое вмешательство и отказ от медицинского вмешательства.
- 3.4.5. «Потребитель» дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, необходимых для исполнения настоящего Договора.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется на основании плана лечения в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденных «Исполнителем». Окончательная стоимость выполненных услуг указывается в Акте выполненных работ, подписываемом Сторонами (Приложение 3).
- 4.2. Оплата услуг по Договору осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя» или в безналичном порядке в день оказания медицинских услуг или в срок, согласованный Сторонами в плане лечения и (или) Дополнительном соглашении, в следующем порядке:
- единовременно, в полном объеме до начала оказания услуг (работ);
- поэтапно, в размере 30% от стоимости услуг до начала оказания услуг (работ), в размере 70% от стоимости услуг в день выполнения очередного этапа услуг (работ).
- 4.3. «Потребителю» выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг кассовый чек.
- 4.4. В случае предоставления дополнительных медицинских услуг по Дополнительному соглашению или отдельному Договору, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения Дополнительного соглашения или отдельного Договора.
- 4.5. При поломке или утрате ортопедической конструкции по вине «Потребителя», оплата по изготовлению новой конструкции производится за счет «Потребителя» в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг.
- 4.6. В случае невозможности выполнения «Исполнителем» обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине «Потребителя», в том числе при нарушении им медицинских предписаний, оплата медицинских услуг осуществляется в полном объеме.

5. Гарантийные обязательства

- 5.1. Гарантийные сроки устанавливаются «Исполнителем» в соответствии с Положением о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические услуги и работы, при выполнении «Потребителем» условий настоящего Договора.
- 5.2. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.
- 5.3. «Исполнитель» принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и удостоверены в течение гарантийных сроков.

6. Ответственность сторон

- 6.1. «Исполнитель» несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. При неудовлетворенности полученной медицинской услуги, «Потребитель» вправе обратиться к ответственному лицу в соответствии с п.1.4.
- 6.3. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, обязана направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая Претензию, обязана ответить на нее не позднее 10 календарных дней с момента ее получения (ст.22 Закона «О защите прав потребителей»).
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

- 6.5. В случае возникновения разногласий между «Исполнителем» и «Потребителем» по сроку оказания услуги, качеству оказанной услуги спор разрешается в претензионном порядке между Сторонами. При не урегулировании спора в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Вред, причиненный жизни и здоровью «Потребителя» в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, в судебном порядке, а также «Потребителем» в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 7.3. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством РФ и РБ, ФЗ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ от 21.11.2011г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

8. Прочие условия

- 8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 8.2. Медицинская карта стоматологического больного «Потребителя» существует в единственном экземпляре и хранится у «Исполнителя». Выдача выписок из медицинской карты, предоставление копий медицинских документов, осуществляется «Исполнителем» по письменному заявлению «Потребителя» при предъявлении документа, упостоверяющего личность.
- 8.3. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) размещена на стендах и сайте медицинской организации.
- 8.4. «Потребитель» настоящим пунктом подтверждает свое согласие на проведение необходимой в рамках оказания медицинских услуг фото- или видеофиксации медицинских вмешательства или его результатов с целью учета динамики изменений «Потребителя» в ходе получения медицинских услуг. Фото-, видеоматериалы, выполненные в рамках настоящего Договора, являются предметом врачебной тайны и собственностью «Исполнителя». «Потребитель» подтверждает свое согласие на то, что «Исполнитель» вправе использовать полученные в ходе оказания медицинских услуг «Потребителю» по настоящему Договору фото- и видеоматериалы для рекламных, образовательных и научных целей без массового опубликования или распространения в какой-либо форме, а именно, для демонстрации примера действия определенных процедур и стоматологических материалов.

В случае использования «Исполнителем» фото-, видеоматериалов «Потребителя» «Исполнитель» гарантирует их деидентификацию (обезличивание).

9. Реквизиты и подписи сторон:				
Исполнитель:	Потребитель:			
ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №1 г.Уфа	ФИО			
ФИО врача	Адрес			
Адрес: 450038,РБ, г.Уфа,	Паспорт			
ул. Машиностроителей, д. 13	Телефон			
ИНН 0273012090, КПП 027301001 p/c40601810400003000001 БИК 048073001	(Анонимно - ФИО Потребителя, адрес места жительства, телефон - данные вносятся со слов потребителя)(подчеркнуть)			
Отделение-НБ Республика Башкортостан	С условиями Договора о предоставлении платных медицинских			
тел.8(347) 263-51-29; тел.8(347)263-54-57 электронная почта: <u>ufa.sp1@doctorrb.ru</u>	услуг, информированного добровольного согласия ознакомлен(а) и согласен(а) Подпись, расшифровка подписи Дата « » 20 г.			
Подпись				
Дата «				
МП				

Приложение №1 к договору № __от __

 Перечень, наименование, количество, цена, стоимость и срок оказания медицинских услуг, предоставляемых «Потребителю»

 № п/п
 Код услуги
 Наименование медицинской услуги
 Количество исполнения
 Дата исполнения
 Стоимость услуги (руб.)
 Сумма
 Срок гарантии/срок службы

 — Перечень, наименование медицинской услуги
 медицинской услуги
 Исполнения
 (руб.)
 Сумма
 Сумма
 Срок гарантии/срок службы

 — Перечень, наименование медицинской услуги
 медицинской услуги
 Исполнения
 (руб.)
 Сумма
 Сумма
 Срок гарантии/срок службы

 — Перечень, наименование медицинской услуги
 медицинской услуги
 Перечень наименование медицинской услуги
 Сумма
 Сумма
 Срок гарантии/срок службы

 — Перечень на представляющий из правили медицинской услуги
 Перечень на представляющий исполнения
 Перечень на пречень на представляющий исполнения
 Перечень на пречень на

Потребитель:
ФИО
Адрес
Паспорт
Телефон
(Анонимно - ФИО Потребителя, адрес места жительства, телефон
- данные вносятся со слов потребителя)(подчеркнуть)
С условиями Договора о предоставлении платных медицинских
услуг, информированного добровольного согласия ознакомлен(а) и
согласен(а)
Подпись, расшифровка подписи
Дата « » 20 г.

	1.	трил	ожение	J 122
T/	TOPODODV	No	OT	

								овору №от
И	нформированн	ое добровольное согласие на	-		обработку пе	рсональн	ых данных,	медицинское
Я,			вмеі	пательство , реквизи [*]	гы	докумен	та	удостоверяющего
личность				_, реквизи ,зарегистрирован		докумен	по	адресу:
			імках Договора о пр	редоставлении в ГБУЗ	РБ Стоматоло	гическая	поликлиника	№1 г.Уфа платных
	ких услуг даю с	вое согласие: медицинских услуг						
		<u>медицинских услуг</u> /дников медицинской органи:	зации полную инфо	омацию о возможности	и условиях пр	елоставле	ния мне бесп	латных мелицинских
		получения бесплатной медиц						
1.2. Я озн	акомлен(а) с дей	ствующим Прейскурантом и	согласен(на) оплати	ть стоимость медицинс	ких услуг, указ	ванных в н	настоящем До	говоре.
	аботку персона		2.5					
		ебованием статьи 9 Федерал						
		организацией моих персона ные о состоянии моего здоров						
		ицинского диагноза и оказан						
•		кой деятельностью и обязанн	•			,		, <u>F</u> - T
		ользование моих персональн						
		предоставляется на осущест	гвление особых де	йствий в отношении	моих персона.	льных да	нных, котор	ые необходимы для
	ия указанных це							
	гверждаю, что да ицинское вмеш:	авая такое Согласие, я действ ательство	ую своеи волеи и в с	воих интересах.				
		нятны суть моего заболевані	ия и опасности, свя	занные с дальнейшим	развитием этог	о заболен	вания. Я поні	имаю необходимость
		манипуляций (процедур), вы						
		ятно, что во время указанно	ой манипуляции (пр	оцедуры) или после н	ее могут разві	иться осл	ожнения, что	может потребовать
		нского вмешательства. едицинских работников ГБУ	DE CTOMOTORORUM	окод поликличико №1	r Vda primani		о процения	или пополнитоли нос
		едицинских раоотников г в усложет потребоваться в целях л						или дополнительное
		ь в известность врача до мом						со здоровьем, в том
		реакциях или индивидуальн						
		перациях, в том числе носите						
		ооизводственных факторах	± .		1 1			
		еняемых лекарственных сред коголя, наркотических и токо		кся ранее переливаниях	крови и ее ко	мпоненто	в, сведения о	наследственности, а
		несоблюдении назначений и		ащий врач не несет отве	тственности за	результа	ты моего лече	ения.
		текст моего добровольного и						
		е вмешательство мною про			•	-	•	
удовлетво	ряют, я полност	ъю понимаю преимущества п	редложенных мне в	идов платных медицино	ских услуг и да	ю согласи	не на их прим	енение.
(ФИО гра	жданина (потреб	битель), контактный телефон,	подпись)					
Дата «	»	20r.						
							K HOLO	Приложение №3 овору № от
			АКТ выполне	нных работ №			к дого	льору л⊻ог
г. Уфа					«»	20	Γ.	
		ное учреждение здравоохран			огическая пол	иклиника		
дальнейш	ем «Исполните.	ль» в лице врача-стоматолетороны, и гражданин(ка) Ф	ога		·	2 77	, действун	ощего на основании
		тороны, и тражданин(ка) Ф тавили настоящий Акт о ниж				с д	ругой сторон	ы, далее совместно
1.		и с условиями Договора о		атных медицинских у	слуг №	от «		_г. «Исполнителем»
		, в следующем объеме:	T ==		T =			T =
№ п/п	Код услуги	Наименование медицинской услуги	Количество	Дата	Стоимость	услуги	Сумма	Срок гарантии/срок
		медицинской услуги		исполнения	(руб.)			службы
				Всего:				
2.	Указанные в п	. 1 настоящего Акта услуги	оказаны в полном	объеме с « »	г. по «	>>	г. Г	Іретензий к качеству
оказанны	х «Исполнителег	м» услуг и к договорной стои	мости медицинских	услуг «Потребитель» н	е имеет.			
		пугам и предоставленным Исп						
4.		анных услуг, согласно Догов	ору о предоставлен	ии платных медицинскі	их услуг №	ot «	»	г. составила
Исполни) руб. тель:			Потребитель:				
ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №1 г.Уфа			ФИО	ФИО				
ФИО врача			Адрес	Адрес				
	0038,РБ, г.Уфа,			Паспорт				
ул. Маши	ностроителей, д	. 13		Телефон				
инн оэт	3012000 KHH 0	27301001		(Anomano DI	Ο Πομποδιικό	ng adnee	моста монто	пьства толофон
				(Анонимно - ФИО Потребителя, адрес места жительства, телефон - данные вносятся со слов потребителя)(подчеркнуть)				
БИК 0480								
Отделени	е-НБ Республика	а Башкортостан						іх медицинских
				услуг, информи	рованного доб	ровольно	го согласия	ознакомлен(а) и

тел.8(347) 263-51-29; тел.8(347)263-54-57	согласен(а)
электронная почта: ufa.sp1@doctorrb.ru	Подпись, расшифровка подписи
	Дата «»20г.
Подпись	
Дата «»20г.	
МП	